OFFRE D'EMPLOI



Présentation de l'entreprise :

Evolutis recrute un technicien informatique pour internaliser une partie de l'infogérance et gagner en réactivité auprès des utilisateurs.

Evolutis conçoit, fabrique et commercialise des implants orthopédiques. L'entreprise est présente en France et à l'étranger avec un réseau important de distributeurs.

Le système d'information compte aujourd'hui environ 200 postes de travail et une dizaine de machines virtuelles. Le contrat d'infogérance sera recentré sur l'administration des serveurs, leur supervision et l'expertise technique ; le technicien reprend l'exploitation courante des postes et des utilisateurs : installation des postes, Active Directory, droits d'accès, support utilisateurs.

Intitulé de l'offre : Technicien informatique (H/F)

Type de poste : CDI

Durée hebdomadaire : 39h sur horaires de journée

Rémunération : A partir de 30k€ brut annuel

Convention collective : Convention collective nationale de la Métallurgie

Lieu de travail : Roanne

Profil recherché :

Nous recherchons un(e) candidat(e) issu(e) d'une formation supérieure en informatique, de niveau Bac+2/3 (BTS SIO SISR, BUT Réseaux & Télécommunications, Licence Professionnelle) avec une expérience d'environ trois ans en administration systèmes et réseaux, ou d'un cursus Bac+5 spécialisé en systèmes, réseaux ou cybersécurité.

Une expérience acquise en alternance sera particulièrement appréciée pour les profils débutants. Une connaissance de l'environnement PME industrielle ou une expérience au sein d'un prestataire informatique constitue un atout supplémentaire.

Le candidat doit maîtriser les environnements Windows 10/11 ainsi que les outils de déploiement de postes de travail. Il dispose de solides compétences en administration Windows Server, Active Directory, GPO, DNS et DHCP. Il possède également de bonnes bases en virtualisation (VMware ou Hyper-V), en sauvegarde des systèmes d'information et en administration des infrastructures réseaux (TCP/IP, VLAN, Wi-Fi, VPN, pare-feu).

Sensibilisé aux enjeux de cybersécurité, le candidat possède des connaissances en sécurisation des systèmes, authentification multifacteur (MFA), solutions EDR et gestion des vulnérabilités. Une familiarité avec la directive NIS2, les recommandations de l'ANSSI ainsi que les référentiels ISO 27001 ou NIST sera appréciée. La connaissance de l'environnement Microsoft 365 / Exchange, de SQL Server ou encore d'un ERP tel que Cegid PMI constitue un plus.

Doté(e) d'un véritable sens du service, le candidat sait accompagner et former des utilisateurs non techniques avec pédagogie et écoute. Rigoureux(se) et organisé(e), il accorde une importance particulière à la documentation et à la qualité des procédures. Autonome, il est capable de gérer les priorités et de traiter efficacement les demandes dans un environnement exigeant. Discret(e) et consciencieux(se), il porte un intérêt particulier aux problématiques de gouvernance informatique et de conformité réglementaire propres au secteur des dispositifs médicaux.

Enfin, il est à l'aise avec l'anglais technique, tant à l'écrit qu'à l'oral, afin d'échanger avec les différentes filiales et partenaires du groupe.

Descriptif du poste :

Dans le cadre du renforcement de notre système d'information et de notre démarche de sécurisation des infrastructures, nous recrutons un(e) Technicien(ne) informatique systèmes et cybersécurité. Rattaché(e) au Responsable Informatique/DSI, vous intervenez en proximité auprès des utilisateurs ainsi que sur l'administration et la sécurisation du parc informatique, des systèmes et des réseaux de l'entreprise.

Véritable interlocuteur(trice) technique des différents services, vous collaborez quotidiennement avec les équipes qualité, production et les partenaires externes (prestataire d'infogérance, éditeurs, constructeurs et opérateurs). Vous contribuez au maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure informatique, à l'amélioration continue de la cybersécurité et à l'accompagnement des utilisateurs dans un environnement industriel exigeant et fortement réglementé.

Vos missions :

Le technicien assure l'exploitation courante des postes et des utilisateurs et pilote la conformité cybersécurité. L'infogérant conserve l'administration et la supervision des serveurs, ainsi que l'expertise technique sur les sujets complexes.

1. Support utilisateurs (niveaux 1 et 2)

- Traiter les demandes et incidents via l'outil de ticketing, sur site et à distance
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels, logiciels, messagerie et impression
- Accompagner les utilisateurs et rédiger des modes opératoires simples
- Escalader vers l'infogérant ou les éditeurs et suivre la résolution

2. Gestion du parc (environ 200 postes)

- Masteriser, installer, déployer et renouveler les postes, portables et smartphones
- Administrer Active Directory : comptes, groupes, GPO, droits sur les partages et applications
- Gérer les arrivées et départs : comptes, matériel, licences, révocation des accès
- Tenir à jour l'inventaire matériel et logiciel
- Suivre les garanties, contrats et commandes fournisseurs

3. Suivi de l'infrastructure, en lien avec l'infogérant

- Être le relais interne de l'infogérant sur les serveurs : remonter les besoins, planifier et valider ses interventions
- Contrôler quotidiennement les sauvegardes et réaliser des tests de restauration
- Administrer les comptes et sessions sur l'environnement Windows RDS
- Assurer le premier niveau sur le réseau local, le Wi-Fi et les accès VPN

4. Cybersécurité et conformité NIS2

- Assurer les obligations d'Evolutis en tant qu'entité importante NIS2 et préparer l'enregistrement auprès de l'ANSSI dès la promulgation de la loi
- Reprendre les travaux engagés (diagnostic de maturité, analyse des écarts NIS2) et les mettre à jour face au référentiel ReCyF de l'ANSSI
- Piloter le plan de remédiation et mettre en œuvre les actions décidées
- Tenir à jour la cartographie des actifs critiques : systèmes de production, données, dispositifs connectés
- Rédiger et faire vivre la PSSI et les procédures : gestion des accès, sauvegardes, gestion des vulnérabilités
- Mener et actualiser l'analyse de risques
- Déployer les mesures techniques : MFA, comptes à privilèges, durcissement et correctifs des postes, segmentation réseau ; mesures sur les serveurs à faire appliquer par l'infogérant
- Superviser l'antivirus/EDR et les journaux de sécurité, en lien avec l'infogérant
- Mettre en place la procédure de gestion des incidents et de notification réglementaire
- Formaliser le plan de continuité et de reprise d'activité (PCA/PRA)
- Intégrer les exigences cybersécurité dans le cycle de vie des dispositifs médicaux, avec le service qualité (ISO 13485, gestion des risques produit)
- Évaluer la sécurité des fournisseurs et prestataires
- Sensibiliser les équipes et organiser la formation de la direction

5. Coordination avec l'infogérant et documentation

- Piloter le contrat d'infogérance recentré sur l'administration des serveurs, la supervision et l'expertise technique
- Solliciter l'infogérant sur les incidents complexes et suivre ses engagements de service
- Documenter l'infrastructure, les procédures et les changements
- Participer aux projets informatiques (migrations, déploiements, nouveaux sites)

Environnement technique

Domaine	Composants
Postes	Environ 200 postes Windows (fixes et portables), périphériques, smartphones
Serveurs	Une dizaine de VM Windows Server, environnement virtualisé
Annuaire et accès	Active Directory, Windows RDS, VPN
Applications métier	ERP Cegid PMI, bases SQL Server, outils BI internes, systèmes de production et équipements connectés
Sites	France (siège)

Avantages sociaux : Primes de participation et intéressement, mutuelle et prévoyance, forfait kilométrique et forfait mobilité durable, réductions tarifaires CE, chèques vacances, bons cadeaux.

Démarrage souhaité du contrat : Janvier 2027

Envoyer votre cv à : recrutement@evolutis-group.com